

بناء

جمعية التنمية
الأهلية بختعم

Association For Civil
Development in Khatham



جمعية التنمية الأهلية بختعم

Association For Civil Development in Khatham

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

بناء

جمعية التنمية
الأهلية بختعم

Association For Civil
Development in Khatam



جمعية التنمية الأهلية بختعم

Association For Civil Development in Khatam





فهرس

آلية التأكد من إستحقاق المستفيد

٤	تمهيد.....
٤	النطاق.....
٤	آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
٥	خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
٦	أنواع آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
٦	أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة.....
٧	اعتماد مجلس الإدارة.....



تمهيد :

تضع **جمعية التنمية الأهلية بختعم** آلية للتأكد من إستحقاق المستفيد من خدمات الجمعية وذلك لضمان التحسين المستمر لخدماتها.

النطاق :

تحدد هذه الآلية المسؤوليات العامة للمحافظة على حقوق المستفيدين للإستفادة من خدمات الجمعية .

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.



خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

١. تقديم طلب الخدمة : يقوم المستفيد (المتدرب) بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية،

ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة

بشروط الحصول على الخدمة.

٢. جمع المعلومات : تقوم إدارة البحث الاجتماعي أو إدارة التدريب بجمع المعلومات اللازمة

لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:

a. دراسة الحالة والاحتياج للمستفيد .

b. الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.

d. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.

٣. تقييم المعلومات : تقوم إدارة البحث الاجتماعي أو إدارة التدريب بتقييم المعلومات التي تم

جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:

a. الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.

٤. إصدار اعتماد الصرف : تقوم إدارة البحث الاجتماعي أو إدارة التدريب بإصدار قرار بشأن

استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.



أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

١. آلية دراسة الحالة والاحتياج : يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
٢. آلية المقابلة الشخصية : يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
٣. آلية الفحص الميداني : يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه إن استدعت الحالة ذلك .

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة :

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

١. ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي بدراسة الحالة ودراسة الإحتياج بشكل شفاف وعادل .
٢. منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها ووصول الخدمة للمستفيد الفعلي.
٣. تحسين جودة الخدمة .
٤. قياس رضا المستفيد عن الخدمات المقدمة من الجمعية وعمل تقارير دورية بذلك وعرضها من قبل الإدارة التنفيذية للوصول لتحسين مستمر لخدمات الجمعية .

بناء

جمعية التنمية
الأهلية بختعم

Association For Civil
Development in Khatham



جمعية التنمية الأهلية بختعم

Association For Civil Development in Khatham

تم الاعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية

لآلية التأكد من استحقاق المستفيد

في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) المنعقد

بتاريخ ١٤٤٤/٠٦/١٥ هـ الموافق ٢٠٢٣/٠١/٠٨ م



بناء

جمعية التنمية
الأهلية بختعم

Association For Civil
Development in Khatham



جمعية التنمية الأهلية بختعم

Assocition For Civil Development in Khatham

 [tanmiahkh71](#)  info@tanmiah-khatham.org.sa

 [khthem](#)

 tanmiah-khatham.org.sa/

