

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

مناقشة استبيان رضا المتبرعين والمانحين والمستفيدين وأعضاء الجمعية العمومية

وبعد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله

إنه في يوم الأحد وتاريخ ٢٠٢٤/٠١/١١م تم الاطلاع على استبيان رضا المتبرعين والمانحين وأعضاء الجمعية العمومية والمستفيدين وتم مناقشة الملاحظات الواردة في الاستبيان والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها

م	الاسم	صفته	التوقيع
١	غرم الله علي سالم الخثعمي	رئيس المجلس	
٢	سفير سعد عبدالله الخثعمي	رئيس الرئيس	
٣	محمد مزهر سعيد الشمراني	عضو	
٤	محمد عبدالله سفير الخثعمي	عضو	
٥	غرم الله محمد حسين الشمراني	عضو	



محضر الاجتماع

تاريخ الاجتماع / ١١ / ٠١ / ٢٠٢٤ م
وقت الاجتماع / الساعة : ٥:٠٠ مساءً

رقم الاجتماع (١)
مكان الاجتماع / مقر الجمعية

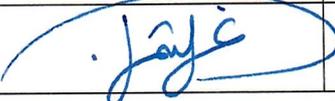
جدول الأعمال :

١. مناقشة القوائم المالية للربع الرابع لعام ٢٠٢٣ م .
٢. مناقشة عزل مدير السجل وتعيين مدير اخر.
٣. مناقشة تعديل نشاط السجل التجاري.
٤. مناقشة التغذية الراجعة

القرارات :

١. تم الاطلاع والموافقة على القوائم المالية للربع الرابع لعام ٢٠٢٣ م والموافقة للرفع للمحاسب القانوني المعتمد.
٢. تمت موافقة المجلس على عزل مدير السجل التجاري (احمد محمد الخثعمي) ورقم الهوية (1093828026) ورقم السجل التجاري (5852103689) ، والموافقة على تعيين (عبدالوهاب خلف الخثعمي) ورقم الهوية (1081309336) مديرا للسجل التجاري.
٣. تمت الموافقة على تعديل النشاط التجاري للسجل التجاري رقم (5852103689) حسب ما صدر من (وزارة التجارة - الفرع الرقعي) الى نشاط (الجمعيات الثقافية والاجتماعية) كود النشاط (949913)
٤. تم الاطلاع على استبيان رضا المتبرعين والمانحين وأعضاء الجمعية العمومية والمستفيدين وتم مناقشة الملاحظات الواردة في الاستبيان والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها

الأعضاء

م	الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع
١	غرم الله علي سالم الخثعمي	رئيس المجلس	
٢	سفير سعد عبدالله الخثعمي	نائب الرئيس	
٣	محمد مزهر سعيد الشمراي	عضو	
٤	محمد عبدالله سفير الخثعمي	عضو	
٥	غرم الله محمد حسين الشمراي	عضو	

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بخثعم
رقم الترخيص (٤٠٦٩)

التغذية الراجعة من عمليات التقييم على منصات الجمعية

0539797033

tanmiahkh71@gmail.com

khthem

0176308655

بنك الراجحي
Al Rajhi Bank SA3280000520608010102003

@tanmiahkh71

قرار مجلس الإدارة

التغذية الراجعة من مجلس الإدارة بناء على نتائج الاستبيان التي عرضها المدير التنفيذي على مجلس الإدارة للاجتماع رقم (١) وتاريخ ٠٨/٠١/٢٠٢٣ م

- التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستخدمي الجمعية.
- ضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستخدمين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.
- التعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستخدمين على علم بذلك.
- وضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

التغذية الراجعة	آراء المستخدمين	البيان
يتم الاعتماد على حسب الدعم المقدم للجمعية	انشاء برامج أكثر لأبناء المنطقة	رضا المستخدمين
تم دراسة الموضوع وتكليف أحد الموظفين بذلك والنشر بمنصات الجمعية الرسمية	ضعف التسويق ونشر البرامج والاعلان عنها	
تم دراسة الموضوع واخذ الاحتياطات في البرامج القادمة	توقيت البرامج والمشاريع	
على حسب انتهاء و اقفال البرامج والمشاريع	تأخر ارسال التقارير للأعضاء	رضاء أعضاء الجمعية العمومية
على حسب سلم الرواتب المعتمد بلوائح الجمعية	قلة الرواتب	رضا العاملين
يتم الاعتماد على حسب الدعم المقدم للجمعية	قلة الحوافز المالية	

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

بناء
جمعية التنمية
الأهلية بخثعم
Association For Civil
Development in Khatam



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية بخثعم
رقم الترخيص (٤٠٦٩)

الموqr إلى سعادة رئيس مجلس الإدارة الدكتور/ غرم الله علي سالم الخثعمي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

بناء على ما ورد في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (٧) وتاريخ ١٤٤٣/٣/٧هـ بشأن استقبال استبيان رضا المستفيدين والعاملين وأعضاء الجمعية العمومية وغيرها فعليه تجدون برفقة الدراسة آملين بعد اطلاعكم على تزويدنا بمقترحاتكم وملاحظاتكم

ولكم خالص الشكر والتقدير

المدير التنفيذي

عبدالوهاب خلف الخثعمي

0539797033

tanmiahkh71@gmail.com

khthem

0176308655

SA3280000520608010102003

@tanmiahkh71



استبيان قياس رضا العاملين بالجمعية

4 ردود

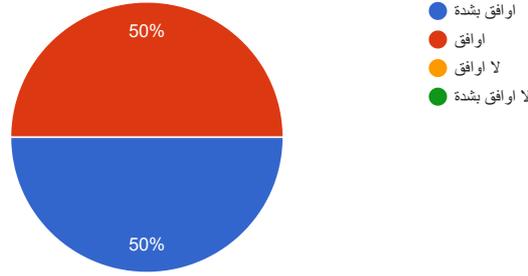
نشر التحليلات

نسخ

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بزملائك

في الجمعية مرضيا لك ؟

4 ردود

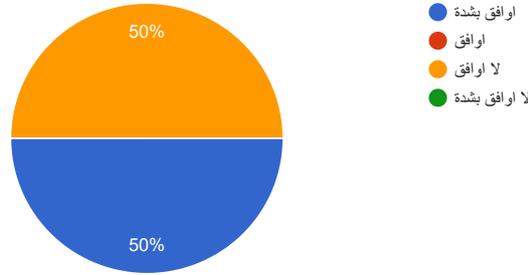


نسخ

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بالسوق

المحلي مرضيا لك ؟

4 ردود

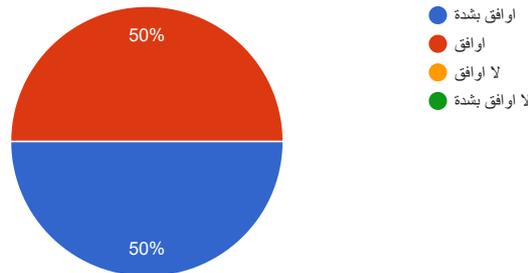


نسخ

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك

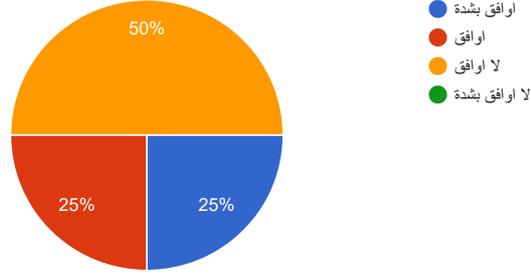
ومسئولياتك داخل العمل مرضيا لك ؟

4 ردود



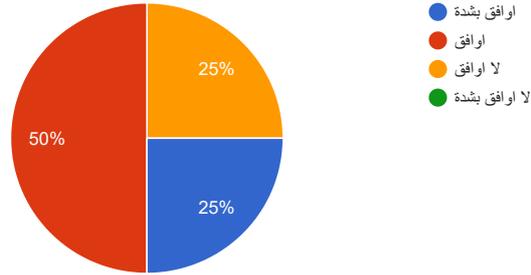
يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك ؟

4 ردود



يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك؟

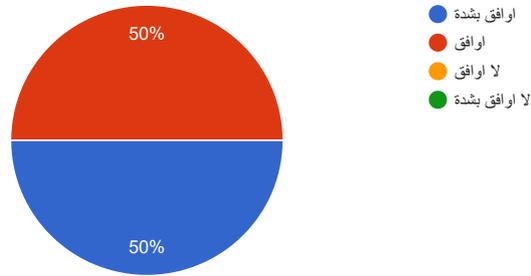
4 ردود



يقوم مديرك المباشر بمناقشة ادائك خلال عملية التقييم

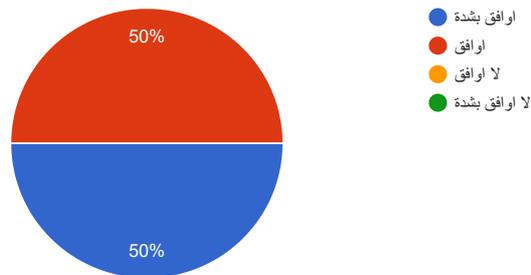
(توضيح نقاط الضعف وامكانية التطوير)؟

4 ردود



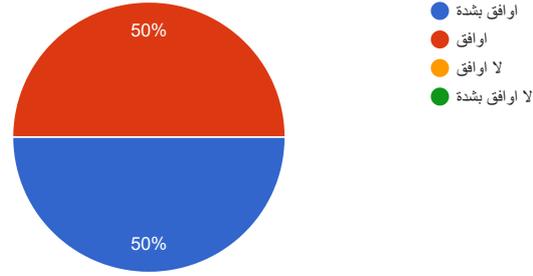
النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك؟

4 ردود



نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل؟

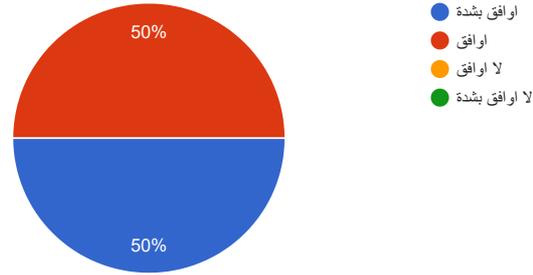
4 ردود



نسخ

لديك ثقة بما يتم أخبارك او وعدك به من قبل الإدارة؟

4 ردود

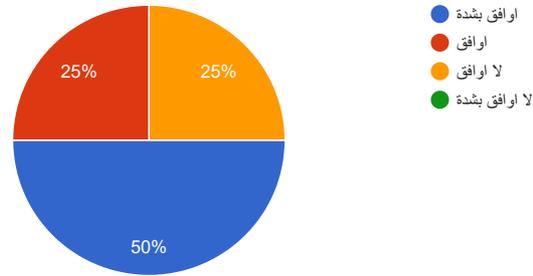


نسخ

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك

الوظيفي لذلك؟

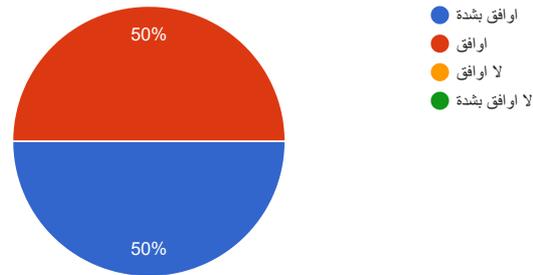
4 ردود



نسخ

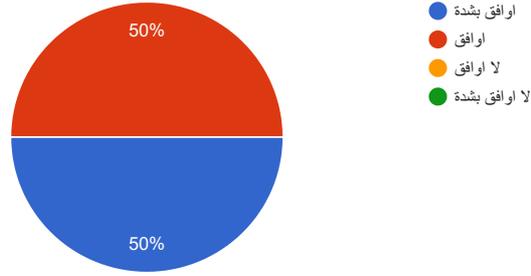
برأيك اعطاء الصلاحيات يزيد من الانتاجية؟

4 ردود



تشعر بالامان الوظيفي في الجمعية؟

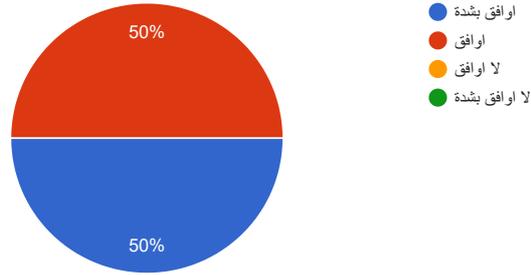
4 ردود



نسخ

لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه؟

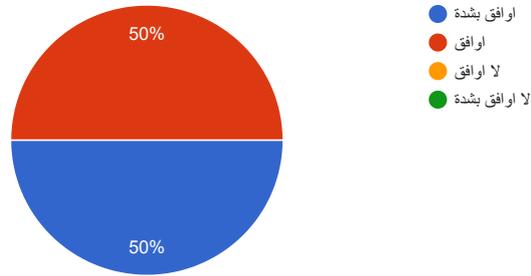
4 ردود



نسخ

لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل؟

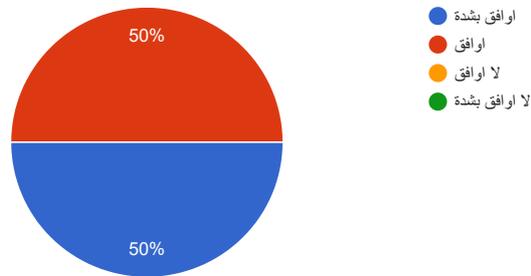
4 ردود



نسخ

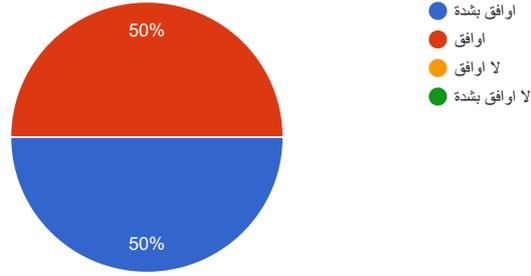
مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية؟

4 ردود



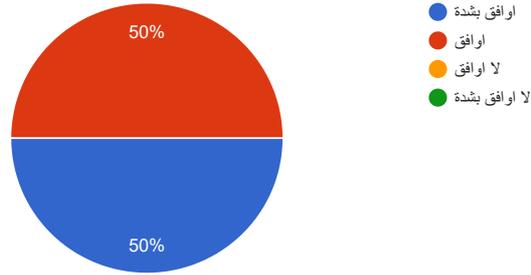
مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية ؟

4 ردود



مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية ؟

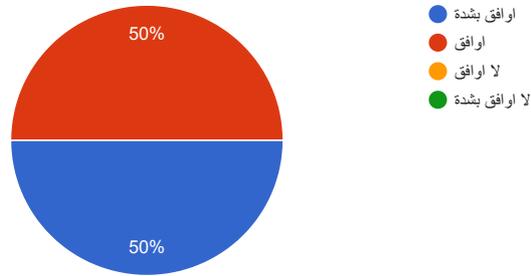
4 ردود



افكارك وارانك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه

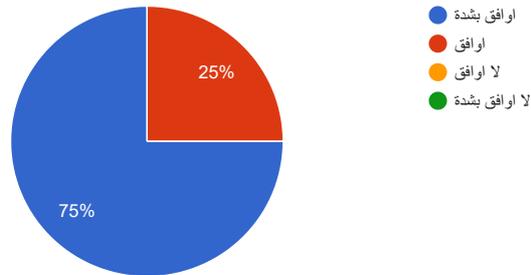
للمقرارات؟

4 ردود



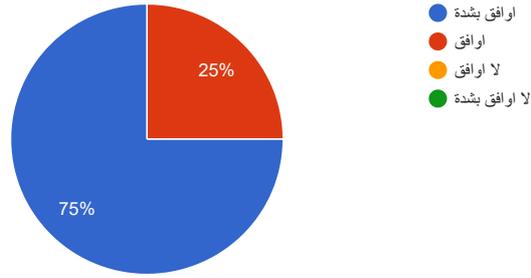
مديرك المباشر يعاملك باحترام؟

4 ردود



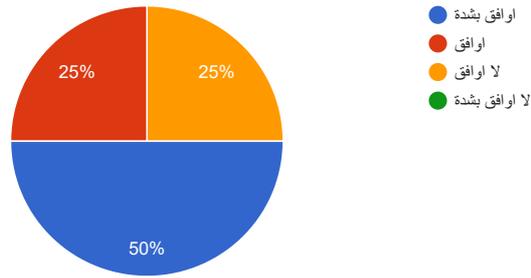
تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟

4 ردود



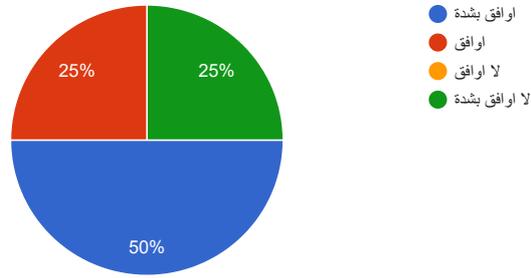
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟

4 ردود



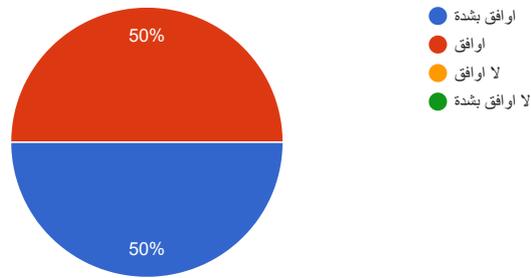
التامين الصحي بالجمعية مناسب؟

4 ردود



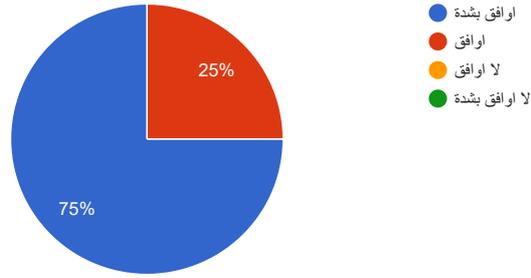
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق؟

4 ردود



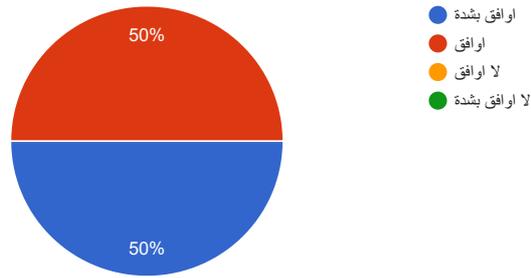
سياسة الدوام المتبعة حاليا بالجمعية واضحة ومناسبة؟

4 ردود



سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيده؟

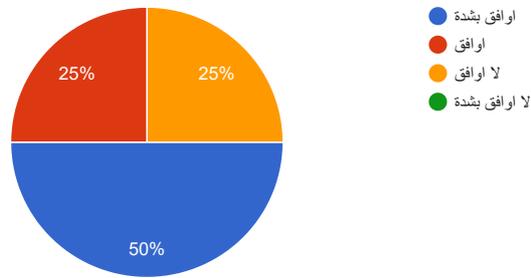
4 ردود



اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة

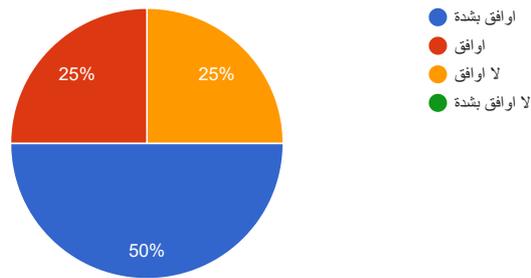
ومفهومة؟

4 ردود



المزايا التي تقدمها الجمعية مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب- تذاكر سفر - اجازات - السلف وغيرها..؟

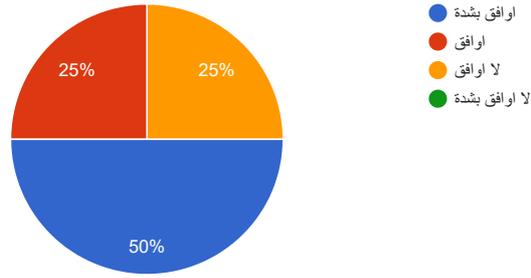
4 ردود



نظام البدلات (السكن والتنقل) والمطبق حاليا في الجمعية عادل

ومناسب ؟

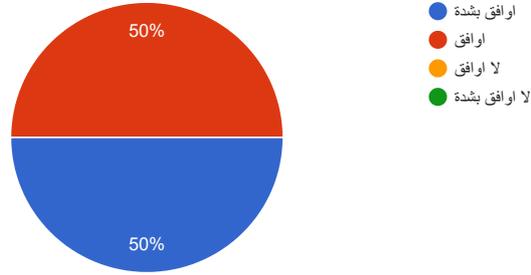
4 ردود



الخدمات التي تقدمها لك ادارة الموارد البشرية والشئون الادارية

مرضية لك ؟

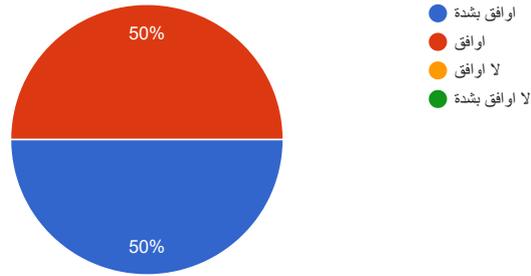
4 ردود



يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير

المباشر؟

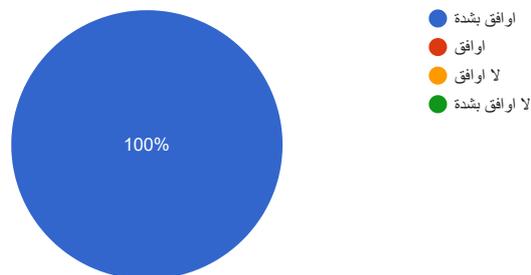
4 ردود



تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية

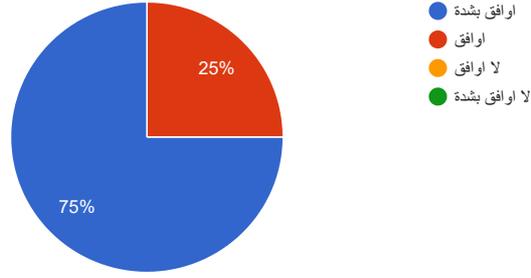
الطارئة؟

4 ردود



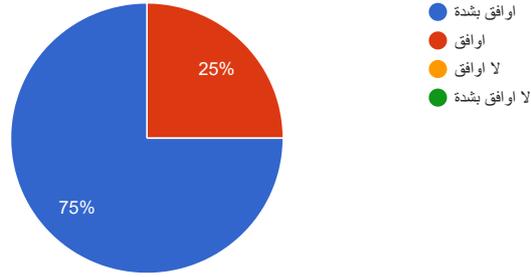
التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد من إنتاجيتك ؟

4 ردود



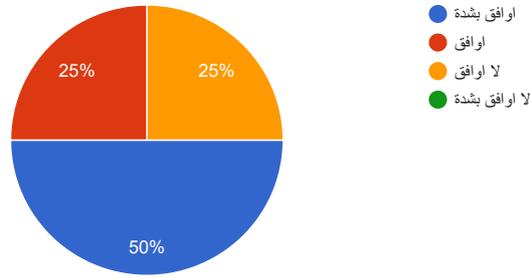
مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بانه مريح وامن ؟

4 ردود



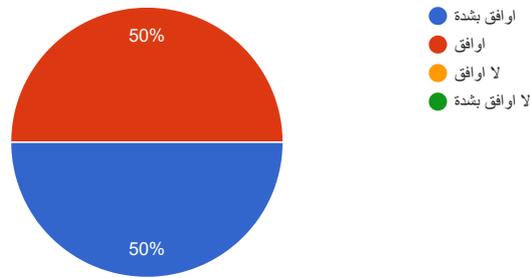
تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك ؟

4 ردود



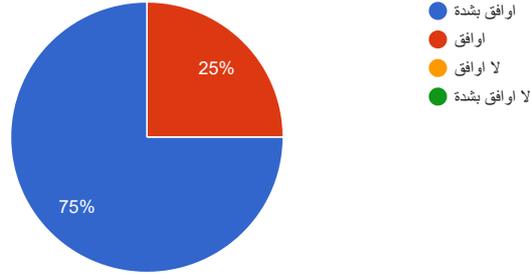
كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقوله؟

4 ردود



تستطيع ان تعبر عن رايك بحرية وبدون خوف من مديريك؟

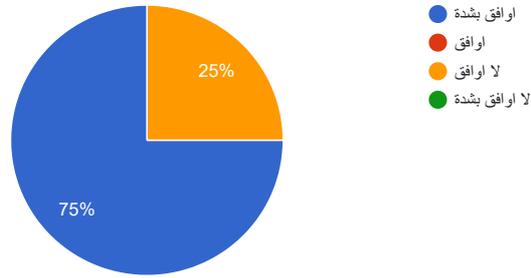
4 ردود



في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فانك على

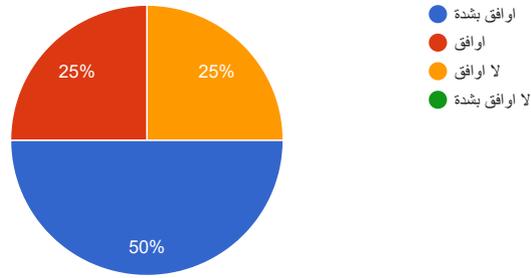
اتم الاستعداد لذلك ؟

4 ردود



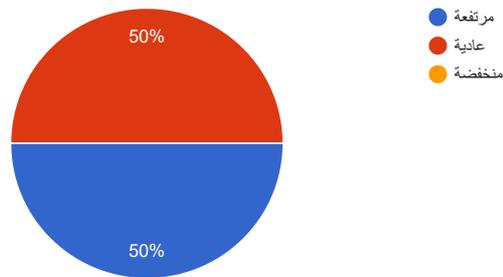
خلال العام الحالي 2022م لم افكر بترك العمل في الجمعية؟

4 ردود



كيف تصف معنوياتك في العمل في هذا الوقت ؟

4 ردود



الأسباب :

4 ردود

لا يوجد

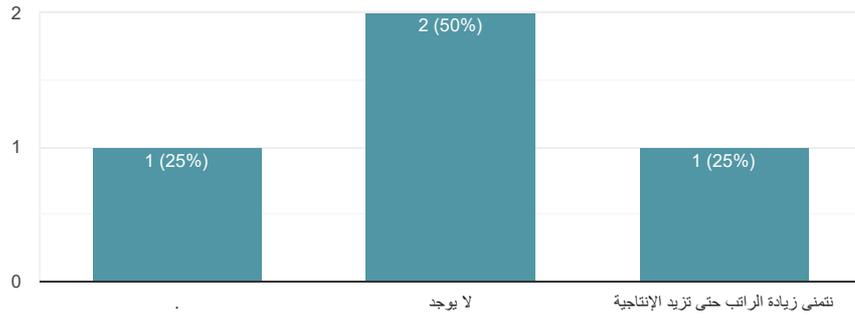
بسبب التحديات وروح الفريق الواحد

اسباب لا يمكن ذكرها

نسخ

ملاحظات أخرى :

4 ردود



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google





g.ali_k@hotmail.com

aboaline2017@gmail.com

ala000asd@gmail.com

m1m2mm1400@hotmail.com

abuyasir66@hotmail.com

SS0504130017@GMAIL.COM

Sofair1.ali2s@gmail.com

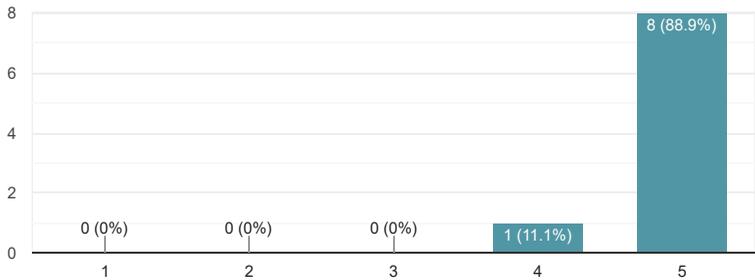
belal1404@hotmail.com

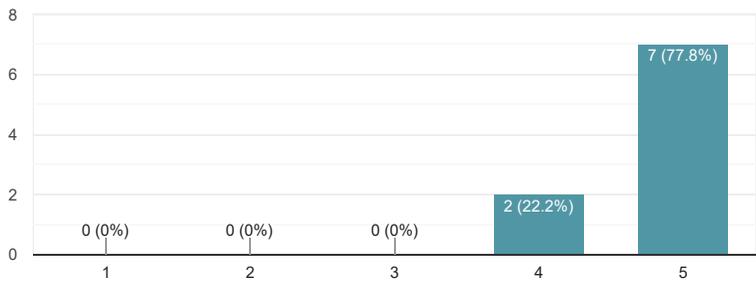
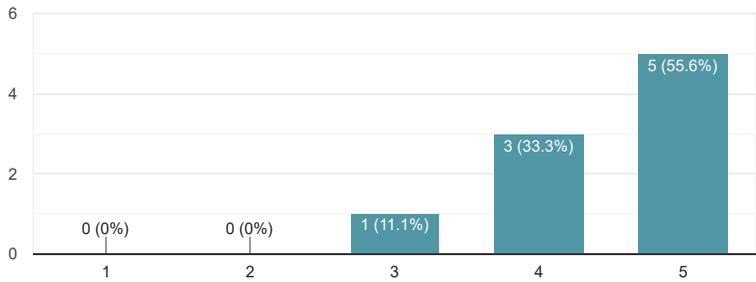
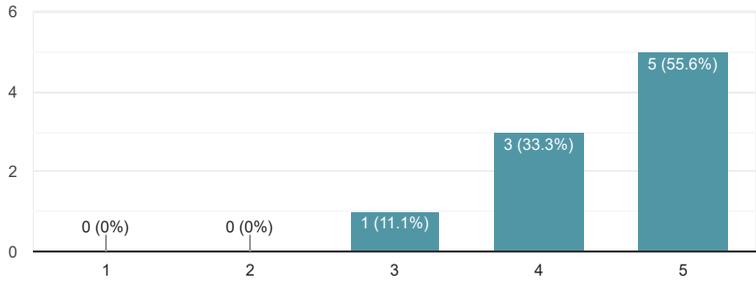
msrsn1406@gmail.com

قسم بلا عنوان

نسخ

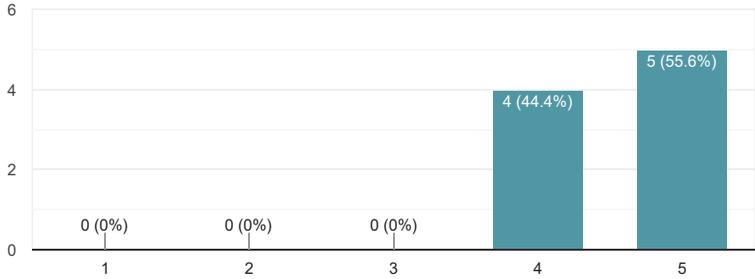
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟





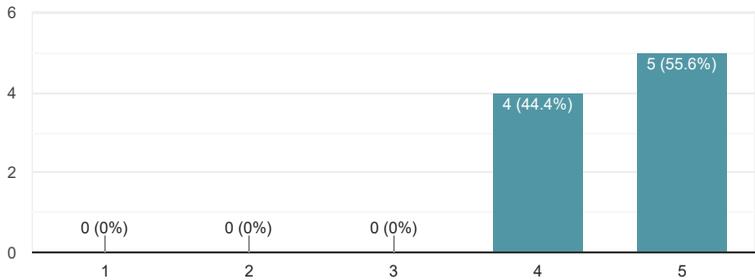
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

ردود 9



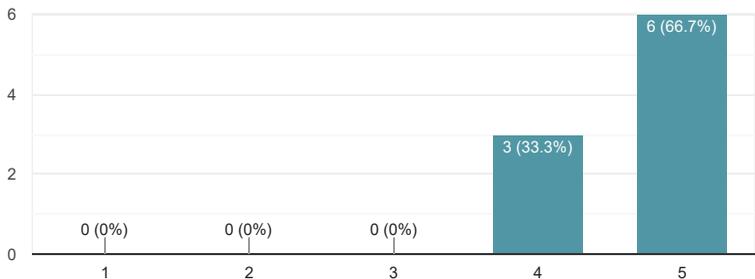
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

ردود 9



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟

ردود 9





استبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

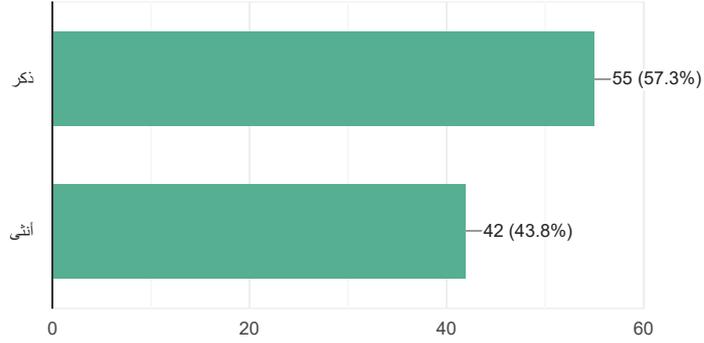
96 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

النوع :

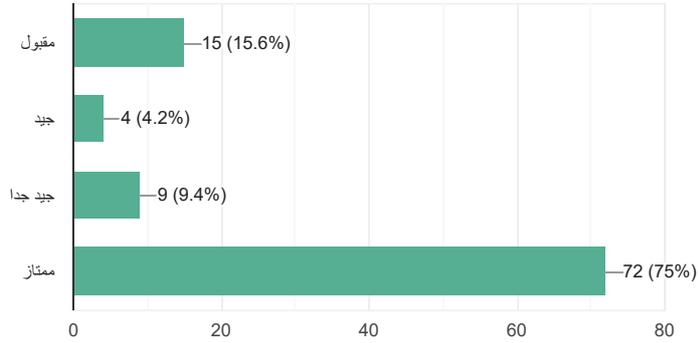
96 ردًا



نسخ

رأيك في القائمين على العمل في جمعية التنمية الأهلية بخثعم (التعامل - المظهر) ؟

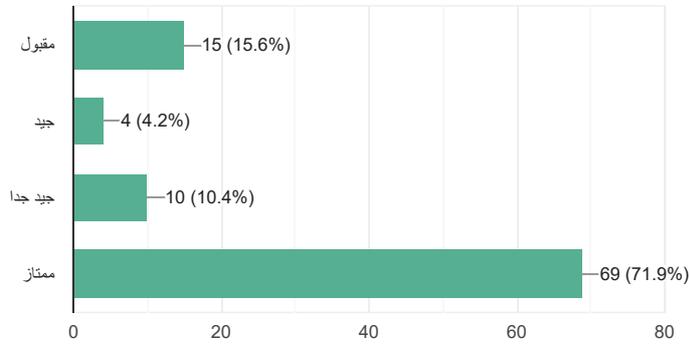
96 ردًا

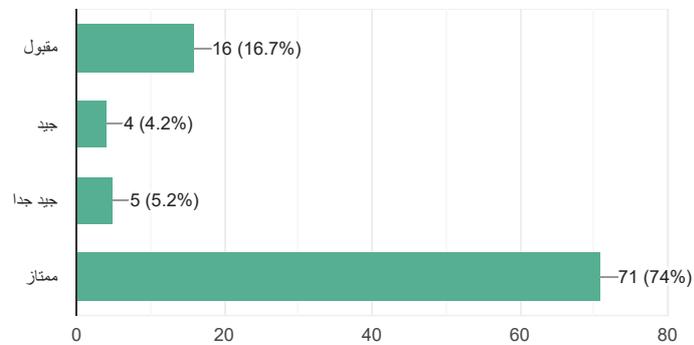
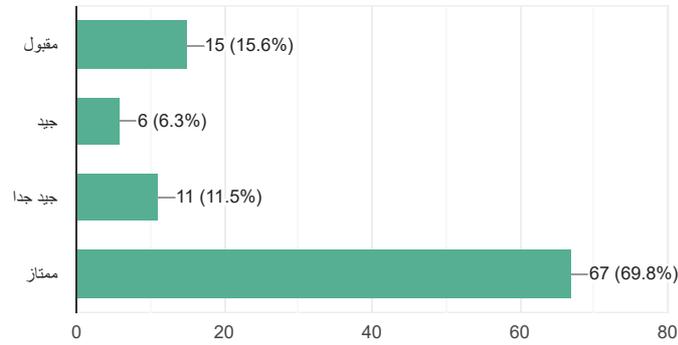
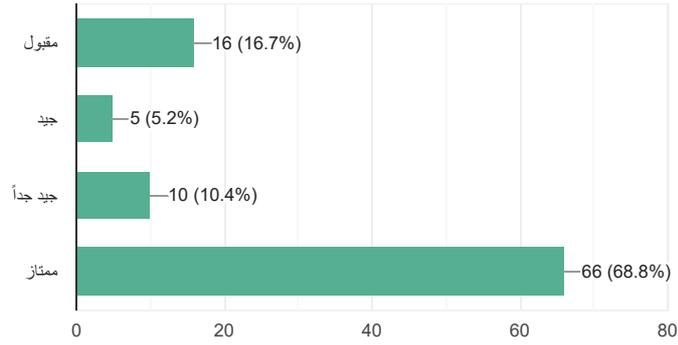
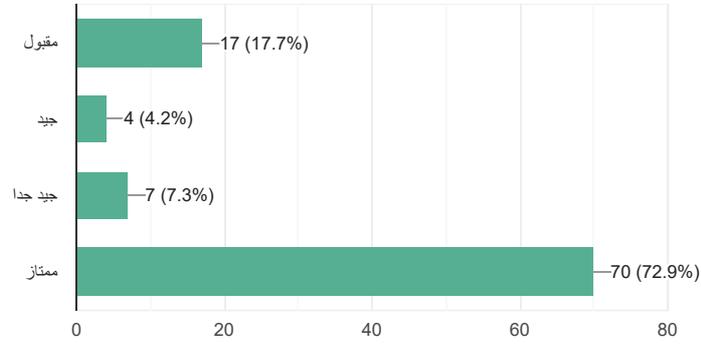


نسخ

رأيك في مقر جمعية التنمية الأهلية بخثعم وبيئة العمل ؟

96 ردًا







استبيان قياس رضا اصحاب المصلحة المشاركين في الدورة الرياضية

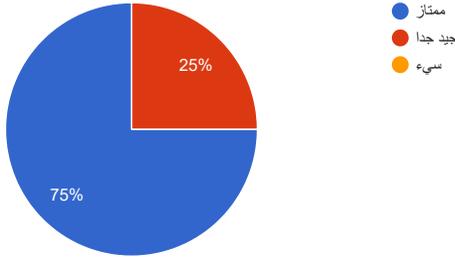
4 ردود

نشر التحليلات

نسخ

وضوح وشفافية الجمعية أثناء عملية التحضير؟

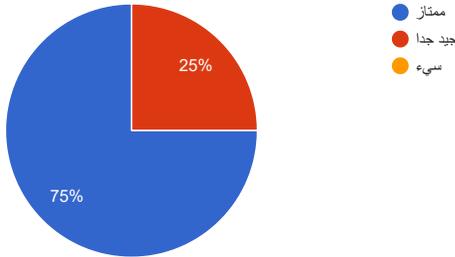
4 ردود



نسخ

ما مدى استفادتك من البرنامج؟

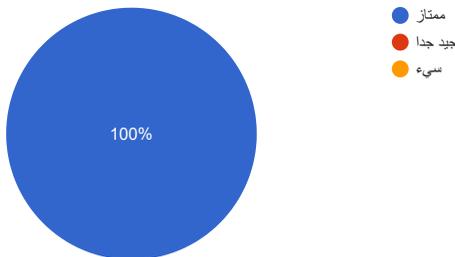
4 ردود



نسخ

ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية؟

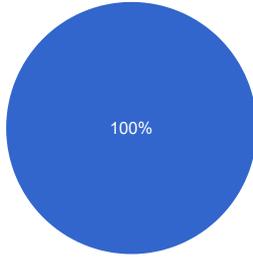
4 ردود



ما مدى رضاك عن تعامل منسوبي الجمعية ؟

4 ردود

نسخ

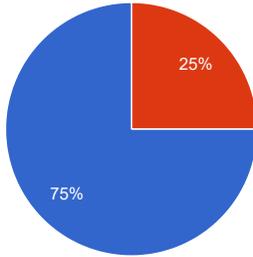


- ممتاز
- جيد جدا
- سيء

ما مدى رضاك عن تجاوب الجمعية مع تواصلك؟

4 ردود

نسخ

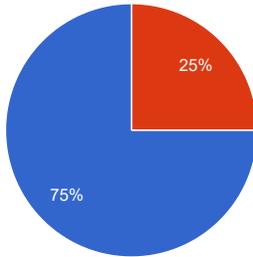


- ممتاز
- جيد جدا
- سيء

كفاءة أداء العاملين بالجمعية ؟

4 ردود

نسخ



- ممتاز
- جيد جدا
- سيء

